

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2026
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	23	8	29	60	46,88%
Reclamação	0	17	0	17	13,28%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	32	13	0	45	35,16%
Sugestão	6	0	0	6	4,69%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	61	38	29	128	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Fevereiro

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	13	10	35	58	46,77%
Reclamação	4	14	0	18	14,52%
Denúncia	1	0	0	1	0,81%
Solic. de Providências	16	24	0	40	32,26%
Sugestão	7	0	0	7	5,65%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	41	48	35	124	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Março

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	56	10	62	128	71,51%
Reclamação	3	6	0	9	5,03%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	2	20	0	22	12,29%
Sugestão	19	0	0	19	10,61%
Elogio	1	0	0	1	0,56%
TOTAL	81	36	62	179	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.