

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2026
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

JANEIRO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	23	8	29	60	46,88%
Reclamação	0	17	0	17	13,28%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	32	13	0	45	35,16%
Sugestão	6	0	0	6	4,69%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	61	38	29	128	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

FEVEREIRO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	13	10	35	58	46,77%
Reclamação	4	14	0	18	14,52%
Denúncia	1	0	0	1	0,81%
Solic. de Providências	16	24	0	40	32,26%
Sugestão	7	0	0	7	5,65%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	41	48	35	124	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

MARÇO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	56	10	62	128	71,51%
Reclamação	3	6	0	9	5,03%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	2	20	0	22	12,29%
Sugestão	19	0	0	19	10,61%
Elogio	1	0	0	1	0,56%
TOTAL	81	36	62	179	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

ABRIL

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	22	15	60	97	58,79%
Reclamação	9	9	0	18	10,91%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	8	22	0	30	18,18%
Sugestão	19	0	0	19	11,52%
Elogio	1	0	0	1	0,61%
TOTAL	59	46	60	165	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

MAIO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras áreas (*)	Total	%
Informação	37	41	88	166	70,64%
Reclamação	0	12	0	12	5,11%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	15	23	0	38	16,17%
Sugestão	18	0	0	18	7,66%
Elogio	1	0	0	1	0,43%
TOTAL	71	76	88	235	100,00%

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.