

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2025
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	ARCON-PA	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	3	38	0	3	44	100,00%
Reclamação	0	0	0	0	0	0,00%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	3	38	0	3	44	100,00%

Fevereiro

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	3	56	1	26	86	100,00%
Reclamação	0	0	0	0	0	0,00%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	3	56	1	26	86	100,00%

Março

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	2	56	0	28	86	98,85%
Reclamação	0	0	1	0	1	1,15%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	2	56	1	28	87	100,00%

Abril

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	4	47	4	12	67	97,10%
Reclamação	0	0	2	0	2	2,90%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	4	47	6	12	69	100,00%

Maio

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	5	97	2	21	125	98,43%
Reclamação	0	0	1	1	2	1,57%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	5	97	3	22	127	100,00%

Junho

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	4	67	1	7	79	98,75%
Reclamação	0	0	1	0	1	1,25%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	4	67	2	7	80	100,00%

Julho

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	1	92	1	12	106	98,15%
Reclamação	0	0	2	0	2	1,85%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	1	92	3	12	108	100,00%

Agosto

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	1	76	0	9	86	100,00%
Reclamação	0	0	0	0	0	0,00%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	1	76	0	9	86	100,00%

Setembro

Classificação	Arcon	Transporte	Saneamento	OGE	Total	%
Informação	6	76	10	8	100	89,29%
Reclamação	0	0	12	0	12	10,71%
Denúncia	0	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	0	0	0	0	0	0,00%
Sugestão	0	0	0	0	0	0,00%
Elogio	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	6	76	22	8	112	100,00%