



ARCON-PA

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ

Relatório de Gestão 2023

1. Considerações

No período de 2020 – 2023, os trabalhos da ARCON-PA priorizaram a consecução das ações contempladas nos Programas do PPA, orientados para a melhoria da qualidade dos serviços outorgados pelo Governo do Estado do Pará e para o adequado atendimento das demandas da sociedade.

Nas atividades relacionadas ao transporte intermunicipal de passageiros, dos modais rodoviário e hidroviário, os esforços foram no sentido de recrudescer o combate às operações irregulares e preservar a estabilidade dos sistemas.

No saneamento básico, a meta foi firmar novos convênios municipais a fim de buscar a geração de impactos positivos na qualidade de vida dos usuários.

Quanto aos serviços de energia elétrica, as ações estiveram voltadas para fiscalizar as obras realizadas com os recursos provenientes do Programa de Interesse Social – PIS, que se destinam ao apoio do desenvolvimento socioeconômico do Estado, mediante a aplicação de valor equivalente a 1,5 % da receita operacional líquida da concessionária.

No âmbito institucional cabe ressaltar a ativa participação da ARCON-PA em eventos nacionais da área regulatória, o que vem possibilitando o intercâmbio de *expertise* entre técnicos especializados, oportunizando avanços na apropriação de conhecimento decorrente da aplicação de novos paradigmas regulatórios.

A fim de potencializar a eficiência da fiscalização dos serviços de transporte, a ARCON-PA tem se utilizado da articulação de ações transversais, envolvendo outros órgãos de governo nas esferas federal, estadual e municipal. Estes trabalhos têm sido desenvolvidos em conjunto, sob o amparo de convênios de cooperação e fóruns setoriais, que possibilitam ações coordenadas, permitindo antecipar o tratamento das questões relacionadas à qualidade e segurança dos serviços delegados.

Estas iniciativas têm se mostrado particularmente efetivas no combate aos clandestinos, na redução da ineficiência dos sistemas e para a diminuição do número de acidentes nas rodovias. A maior agilidade do controle e da fiscalização, em parte devido à adoção destas medidas, vêm produzindo efeitos positivos para o turismo e as interconexões municipais.

Cabe mencionar a melhoria da condição de atendimento da ARCON-PA, instrumentalizada com a ampliação da estrutura física do edifício sede, que trouxe mais conforto aos usuários e permite maior facilidade de acesso às pessoas com deficiência.

Importante destacar, também, os estudos pioneiros, iniciados em 2022, a respeito do gás natural, e para a concessão de rodovias, desenvolvidos em conjunto com outros órgãos da esfera estadual.

No referente à atividade do Saneamento, está programado o incremento das ações de campo, sob o amparo de novos convênios, envolvendo as atividades de regulação e fiscalização do abastecimento de água e do esgotamento sanitário. Quanto aos novos serviços a serem concedidos, estão previstos novos avanços nos estudos relacionados ao gás natural.

Estas ações da ARCON-PA são integralmente subsidiadas por recursos de arrecadação própria (Fonte 112 - Recursos da Administração Indireta), que atingiram o valor de R\$ 10.522.200,58, em 2023. Neste exercício, as ações implementadas implicaram no dispêndio da ordem de R\$ 8.670.920,62, rubricadas na Natureza da Despesa “Outras Despesas Correntes”, tudo em conformidade com os parâmetros previstos na Lei Orçamentária Anual. Assim, estas operações resultaram no superávit operacional acumulado, em 31/dezembro/2023, no valor de R\$ 2.466.758,92, a serem utilizados para ações a serem realizadas nos exercícios subsequentes.

Cabe salientar que estes recursos foram principalmente direcionados para contribuir com a melhoria da acessibilidade do serviço público de saneamento básico aos usuários, interferir na adequação da oferta de serviços regulares do transporte público intermunicipal de passageiros e promover a inclusão de novas alternativas na matriz energética do Pará, fatores que podem contribuir sobremaneira para o desenvolvimento sustentável do Estado.

O principal vetor da atuação da ARCON-PA se manteve orientado no sentido de acompanhar as demandas e necessidades da sociedade. Neste contexto, em decorrência da espacialização das demandas, eventualmente, ter sido diversa do previsto, foram observados resultados de custeio diferentes do planejado. Algumas vezes superiores outras inferiores, ao previsto, dada à vasta extensão territorial do estado paraense.

2. Principais realizações do exercício de 2023

Principais ações da ARCON-PA relacionadas aos Programas Finalísticos de 2023, merecendo destaque as que seguem:

Realizações 2023	Localização das ações	Parcerias firmadas	Impactos estimados
Programa: Infraestrutura e Logística			
Ação: Estudos e Pesquisas de Infraestrutura e Logística			
Desenvolvidos estudos e critérios para a utilização do gás natural e para a licitação de rodovias no Estado.	Abrangência estadual.	SEDEME, GASPARÁ, SETRAN e CASA CIVIL.	Ampliação da matriz energética e melhoria da competitividade.
Ação: Controle dos Serviços de Transporte Intermunicipal de Passageiros			



ARCON - PA

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ

Realizações 2023	Localização das ações	Parcerias firmadas	Impactos estimados
Recebidas e tratadas mais de duas mil manifestações de usuários do serviço de transporte de passageiros.	Abrangência estadual.	PROCON, SETRAN e Ouvidoria do Estado.	Melhoria no atendimento aos usuários.
Realizado o cadastramento e a entrega de carteiras de gratuidade para portadores de deficiência física e mental.	Abrangência estadual.	SESPA e PRODEPA.	Promoção de ação inclusiva, beneficiando cerca de 70 mil pessoas.
Realizado o cadastramento e a entrega de carteiras de meia passagem para estudantes.	Abrangência estadual.	PRODEPA e Instituições de Ensino.	Promoção de ação inclusiva, atingindo quase 100 mil estudantes.
Aperfeiçoadas ferramentas tecnológicas, com acesso por smartphone, em apoio às necessidades imediatas do cidadão.	Abrangência estadual.		Maior agilidade no atendimento às necessidades dos usuários.
Realizadas campanhas educativas e de informação sazonal	Abrangência estadual.	ASCOM.	Disseminação de informações sobre direitos e deveres dos usuários do transporte de passageiros.
Ação: Fiscalização dos Serviços de Transporte Intermunicipal de Passageiros			
Realizadas mais de um mil operações de fiscalização nos modais de transporte rodoviário e hidroviário de passageiros.	Abrangência estadual.	PRF, PRE, PM, MPE, ANTAQ e Prefeituras Municipais.	Mais de 150 mil abordagens realizadas no período.
Ação: Fiscalização dos Serviços de Energia			
Fiscalização da aplicação do valor equivalente a 1,5 % da receita da concessionária de energia, nas obras do PIS.	Abrangência estadual.	Ouvidoria do Estado, MPE, Prefeituras Municipais e PROCON	Apoio ao desenvolvimento socioeconômico do Estado.
Programa: Desenvolvimento Urbano, Habitação, Saneamento e Mobilidade			
Ação: Fiscalização dos Serviços de Sanemaneto Básico			
Realizadas atividades de regulação e fiscalização técnica da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.	Municípios: Santarém, Xinguara e Redenção.	Prefeituras Municipais e COSANPA.	Geração de impactos positivos na qualidade de vida dos usuários de saneamento.