

# Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
36	29	1,2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	36	100%	3,9	0	0%		36	100%	3,9	0	0%		0	0%		0	0%		36
Total	36			0			36			0			0			0			36

### Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

### Situação das Reclamações

Nenhum dado

### Situação dos Recursos

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

### Classificação dos Recursos

Nenhum dado

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	27	93,1%
Pessoa Jurídica	2	6,9%
Total	29	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	20	74,1%
Feminino	4	14,8%
Não informado	3	11,1%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	6	22,2%
Entre 30 e 39 anos	11	40,7%
Entre 40 e 49 anos	4	14,8%
Entre 50 e 59 anos	2	7,4%
Não informado	4	14,8%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	17	63%
Médio	6	22,2%
Não informado	4	14,8%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

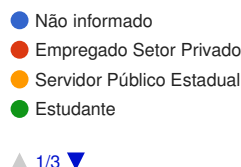
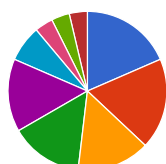


Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Total	27	100%

Profissão	Quantidade	%
Não informado	5	18,5%
Empregado Setor Privado	5	18,5%
Servidor Público Estadual	4	14,8%
Estudante	4	14,8%
Servidor Público Federal	4	14,8%
Servidor Público Municipal	2	7,4%
Profissional Liberal / Autônomo	1	3,7%
Empresário/Empreendedor	1	3,7%
Pesquisador/Professor	1	3,7%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Solicitantes PF - Profissão



### Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	2	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Solicitantes PJ - Área de Atuação



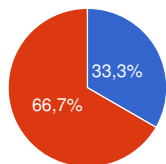
### Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
29	3	10,3%

### Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	33,3%
Bom	2	66,7%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Avaliação - Tempo de Atendimento



### Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Avaliação - Qualidade da Informação**



● Totalmente Atendida