

Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

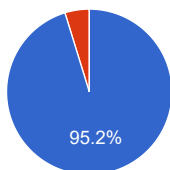
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
43	27	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	40	95,2%	2,8	2	4,8%	27	42	100%	4	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	42
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	7	1	100%	7	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	40			3			43			0			0			0			43

Situação das Solicitações

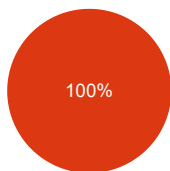


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

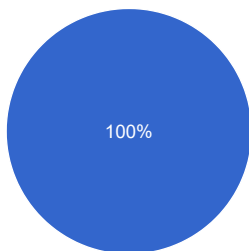


- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos

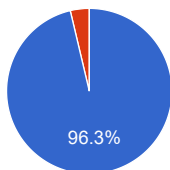


- Informação incompleta

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	26	96,3%
Pessoa Jurídica	1	3,7%
Total	27	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

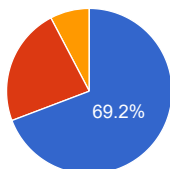


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	18	69,2%
Feminino	6	23,1%
Não informado	2	7,7%
Total	26	100%

Solicitantes PF - Sexo

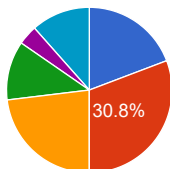


- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	19,2%
Entre 30 e 39 anos	8	30,8%
Entre 40 e 49 anos	6	23,1%
Entre 50 e 59 anos	3	11,5%
A partir de 60 anos	1	3,8%
Não informado	3	11,5%
Total	26	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



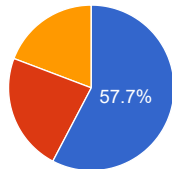
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	15	57,7%
Médio	6	23,1%
Não informado	5	19,2%
Total	26	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

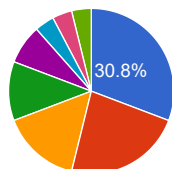


- Superior
- Médio
- Não informado

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	8	30,8%
Não informado	6	23,1%
Servidor Público Federal	4	15,4%
Empregado Setor Privado	3	11,5%
Profissional Liberal / Autônomo	2	7,7%
Pesquisador/Professor	1	3,8%
Servidor Público Municipal	1	3,8%
Servidor Público Estadual	1	3,8%
Total	26	100%

Solicitantes PF - Profissão



- Estudante
- Não informado
- Servidor Público Federal
- Empregado Setor Privado

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços

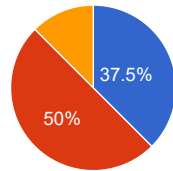
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
27	5	18,5%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	37,5%
Bom	4	50%
Insatisfatório	1	12,5%
Total	8	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

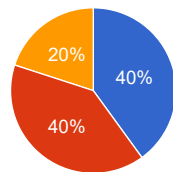


- Ótimo
- Bom
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	40%
Parcialmente Atendida	2	40%
Não Atendida	1	20%
Total	5	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida