

Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

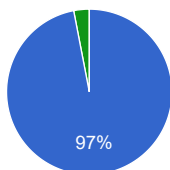
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
39	24	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	32	97%	5,2	0	0%		32	97%	5,2	0	0%		1	3%	70	1	3%	70	33
Reclamação	1	100%	1	0	0%		1	100%	1	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	0	0%		5	100%	13,4	5	100%	13,4	0	0%		0	0%		0	0%		5
Total	33			5			38			0			1			1			39

Situação das Solicitações



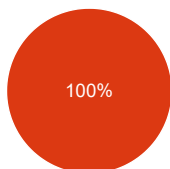
- Respondidas no prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo

Situação dos Recursos

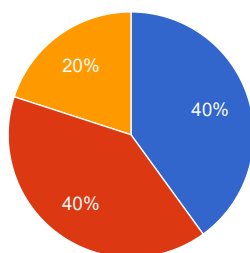


- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	2	40%
Não informada	2	40%
Informação incompleta	1	20%
Total	5	100%

Classificação dos Recursos



- Negativa de acesso à informação
- Não informada
- Informação incompleta

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	24	100%
Total	24	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	11	45,8%
Masculino	10	41,7%
Não informado	3	12,5%
Total	24	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	9	37,5%
Entre 30 e 39 anos	5	20,8%
Entre 40 e 49 anos	4	16,7%
Entre 50 e 59 anos	2	8,3%
Não informado	4	16,7%
Total	24	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	16	66,7%
Médio	5	20,8%
Não informado	3	12,5%
Total	24	100%

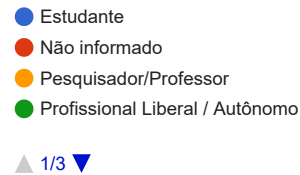
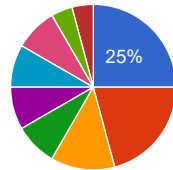
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	6	25%
Não informado	5	20,8%
Pesquisador/Professor	3	12,5%
Profissional Liberal / Autônomo	2	8,3%
Servidor Público Federal	2	8,3%
Empregado Setor Privado	2	8,3%
Servidor Público Municipal	2	8,3%
Servidor Público Estadual	1	4,2%
Membro de ONG Internacional	1	4,2%
Total	24	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

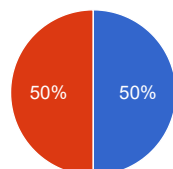
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
24	5	20,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	50%
Bom	4	50%
Total	8	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

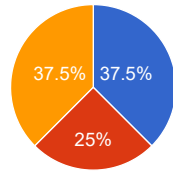


Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	37,5%
Parcialmente Atendida	2	25%
Total	8	100%

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	3	37,5%
Total	8	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida