

**ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2022**  
**QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO**

**Janeiro**

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	227	0	7	234	87,64
Reclamação	32	0	0	32	11,99
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	1	0	0	1	0,37
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>267</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Fevereiro**

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	230	0	10	240	87,59
Reclamação	31	0	0	31	11,31
Denúncia	1	0	0	1	0,36
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,36
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	1	0	0	1	0,36
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>274</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Março**

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	159	0	10	169	77,88
Reclamação	45	0	0	45	20,74
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	3	0	0	3	1,38
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>217</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Abril

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	137	0	7	144	81,82
Reclamação	30	0	0	30	17,05
Denúncia	2	0	0	2	1,14
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>176</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Maio

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	175	8	12	195	71,96
Reclamação	72	0	0	72	26,57
Denúncia	1	0	0	1	0,37
Solicitação de Providências	2	0	0	2	0,74
Sugestão	1	0	0	1	0,37
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>271</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Junho

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	104	0	7	111	69,81
Reclamação	45	0	0	45	28,30
Denúncia	2	0	0	2	1,26
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	1	0	0	1	0,63
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>159</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Julho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	217	1	2	220	80,88
Reclamação	52	0	0	52	19,12
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Agosto

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	161	3	0	164	84,54
Reclamação	30	0	0	30	15,46
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>194</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Setembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	83	0	0	83	75,45
Reclamação	27	0	0	27	24,55
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Outubro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	130	1	2	133	80,61
Reclamação	30	0	0	30	18,18
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,61
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	1	0	0	1	0,61
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>165</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Novembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	133	0	0	133	75,14
Reclamação	44	0	0	44	24,86
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>177</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Dezembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	86	0	4	90	72,58
Reclamação	33	0	0	33	26,61
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,81
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>124</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.