

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2023
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	157	2	4	163	87,17
Reclamação	24	0	0	24	12,83
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	181	2	4	187	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Fevereiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	108	0	3	111	62,36
Reclamação	67	0	0	67	37,64
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	175	0	3	178	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Março

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	80	1	3	84	52,50
Reclamação	76	0	0	76	47,50
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	156	1	3	160	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.