

**ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2023**  
**QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO**

**Janeiro**

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 157               | 2                 | 4                       | 163          | 87,17         |
| Reclamação                  | 24                | 0                 | 0                       | 24           | 12,83         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>181</b>        | <b>2</b>          | <b>4</b>                | <b>187</b>   | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Fevereiro**

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 108               | 0                 | 3                       | 111          | 62,36         |
| Reclamação                  | 67                | 0                 | 0                       | 67           | 37,64         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>175</b>        | <b>0</b>          | <b>3</b>                | <b>178</b>   | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Março**

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 80                | 1                 | 3                       | 84           | 52,50         |
| Reclamação                  | 76                | 0                 | 0                       | 76           | 47,50         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>156</b>        | <b>1</b>          | <b>3</b>                | <b>160</b>   | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Abril

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 28                | 0                 | 3                       | 31           | 39,24         |
| Reclamação                  | 48                | 0                 | 0                       | 48           | 60,76         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>76</b>         | <b>0</b>          | <b>3</b>                | <b>79</b>    | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Maio

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 121               | 1                 | 9                       | 131          | 81,88         |
| Reclamação                  | 28                | 0                 | 0                       | 28           | 17,50         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 1                 | 0                 | 0                       | 1            | 0,63          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>150</b>        | <b>1</b>          | <b>9</b>                | <b>160</b>   | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Junho

| <b>Classificação</b>        | <b>Transporte</b> | <b>Saneamento</b> | <b>Outras Áreas (*)</b> | <b>Total</b> | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Informação                  | 75                | 0                 | 9                       | 84           | 54,55         |
| Reclamação                  | 70                | 0                 | 0                       | 70           | 45,45         |
| Denúncia                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Sugestão                    | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| Elogio                      | 0                 | 0                 | 0                       | 0            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>145</b>        | <b>0</b>          | <b>9</b>                | <b>154</b>   | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

## Julho

| Classificação               | Transporte | Saneamento | Outras Áreas (*) | Total     | %             |
|-----------------------------|------------|------------|------------------|-----------|---------------|
| Informação                  | 54         | 0          | 4                | 58        | 61,05         |
| Reclamação                  | 36         | 0          | 0                | 36        | 37,89         |
| Denúncia                    | 1          | 0          | 0                | 1         | 1,05          |
| Solicitação de Providências | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| Sugestão                    | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| Elogio                      | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>91</b>  | <b>0</b>   | <b>4</b>         | <b>95</b> | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

## Agosto

| Classificação               | Transporte | Saneamento | Outras Áreas (*) | Total     | %             |
|-----------------------------|------------|------------|------------------|-----------|---------------|
| Informação                  | 27         | 0          | 3                | 30        | 40,54         |
| Reclamação                  | 44         | 0          | 0                | 44        | 59,46         |
| Denúncia                    | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| Sugestão                    | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| Elogio                      | 0          | 0          | 0                | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>71</b>  | <b>0</b>   | <b>3</b>         | <b>74</b> | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

## Setembro

| Classificação               | Transporte | Saneamento | Outras Áreas (*) | Total      | %             |
|-----------------------------|------------|------------|------------------|------------|---------------|
| Informação                  | 77         | 0          | 9                | 86         | 80,37         |
| Reclamação                  | 19         | 0          | 0                | 19         | 17,76         |
| Denúncia                    | 0          | 0          | 0                | 0          | 0,00          |
| Solicitação de Providências | 1          | 0          | 0                | 1          | 0,93          |
| Sugestão                    | 1          | 0          | 0                | 1          | 0,93          |
| Elogio                      | 0          | 0          | 0                | 0          | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>98</b>  | <b>0</b>   | <b>9</b>         | <b>107</b> | <b>100,00</b> |

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.