

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2022
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	227	0	7	234	87,64
Reclamação	32	0	0	32	11,99
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	1	0	0	1	0,37
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	260	0	7	267	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Fevereiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	230	0	10	240	87,59
Reclamação	31	0	0	31	11,31
Denúncia	1	0	0	1	0,36
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,36
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	1	0	0	1	0,36
TOTAL	264	0	10	274	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Março

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	159	0	10	169	77,88
Reclamação	45	0	0	45	20,74
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	3	0	0	3	1,38
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	207	0	10	217	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Abril

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	137	0	7	144	81,82
Reclamação	30	0	0	30	17,05
Denúncia	2	0	0	2	1,14
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	169	0	7	176	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Maio

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	175	8	12	195	71,96
Reclamação	72	0	0	72	26,57
Denúncia	1	0	0	1	0,37
Solicitação de Providências	2	0	0	2	0,74
Sugestão	1	0	0	1	0,37
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	251	8	12	271	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Junho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	104	0	7	111	69,81
Reclamação	45	0	0	45	28,30
Denúncia	2	0	0	2	1,26
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	1	0	0	1	0,63
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	152	0	7	159	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Julho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	217	1	2	220	80,88
Reclamação	52	0	0	52	19,12
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	269	1	2	272	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Agosto

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	161	3	0	164	84,54
Reclamação	30	0	0	30	15,46
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	191	3	0	194	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.